

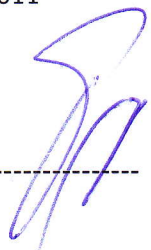
POLITIKA KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BOZP

Společnost **FM SERVIS TRUTNOV, s.r.o.** byla založena v roce 1998 jako obchodně servisní firma. Společnost zabezpečuje instalaci a servis prvků „personální hygieny včetně dodávek spotřebního materiálu. V roce 1999 vznikla divize služeb se sloganem „kompletní hygiena objektů“. Společnost zabezpečuje širokou škálu služeb úklidového charakteru, zimní údržby, malířských prací, stěhovacích služeb, péče o zeď, úklidu venkovních ploch a to v rámci celé ČR. Filozofií naší společnosti je další rozvoj společnosti, neustálé zlepšování úrovně kvality našich služeb všestrannému uspokojování očekávaných i předpokládaných potřeb zákazníků a naplňování požadavků právních předpisů i jiných požadavků.

Ve společnosti FM SERVIS TRUTNOV, s.r.o. zaveden, uplatňován a rozvíjen integrovaný systém řízení kvality, životního prostředí a BOZP podle norem ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN EN ISO 14001:2005 a ČSN OHSAS 18001:2008 a zavazuje se plnit následující zásady v oblastech kvality, ochrany životního prostředí a BOZP:

- Vedení společnosti a zaměstnanci přijímají odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb, uspokojování potřeb a očekávání zákazníků, ochranu životního prostředí a dodržování zásad BOZP v rámci podnikatelských aktivit společnosti.
- Kromě samozřejmého dodržování požadavků platné legislativy bude společnost plnit také další závazky, ke kterým se dobrovolně zavázala.
- Při všech stávajících i plánovaných činnostech a inovacích produktů bude společnost usilovat o neustálé zlepšování přístupu v oblasti kvality, životního prostředí a BOZP.
- Jednou z priorit je komunikace a vytváření tvůrčí pracovní atmosféry na všech úrovních řízení společnosti i v oblasti vnějších vztahů.
- Společnost usiluje o prevenci vzniku, eliminaci a minimalizaci negativních dopadů vlastních činností a poskytovaných služeb na životní prostředí.
- Společnost usiluje o zajištění prevence vzniku úrazů a poškození zdraví při všech svých činnostech.
- Společnost realizuje účinné a efektivní investice do moderní infrastruktury a technologií.
- Společnost motivuje cílené vzdělávání zaměstnanců společnosti, jejich odpovědné chování k životnímu prostředí a dodržování zásad BOZP a zvyšuje tím kvalitu lidských zdrojů a poskytovaných služeb.
- Společnost integruje hlediska ochrany životního prostředí a BOZP i do všech svých služeb.
- S integrovanou politikou společnosti jsou seznamováni všichni zaměstnanci a smluvní partneři a na jejím plnění jsou všichni zainteresováni.

V Trutnově dne 23.9.2011



Petr Folc
jednatel a ředitel společnosti



Jiří Kölbl
představitel vedení pro integrovaný systém